

大连华信推行软件服务外包“中心模式”获业界认可

▶ 本报记者 彭会安报道

软件服务外包市场已经成为诱人的“蛋糕”。随着政策支持力度加大和软件企业自身不断努力,我国已经成为全球软件服务外包领域的后起之秀。目前国内诸多软件企业采取一个团队服务多个客户的模式。然而,大连华信计算机技术股份有限公司通过自身探索发展总结出对一对一的“中心模式”,走出了一条适合我国软件服务外包产业发展的新路。

5月17日,由我国优秀的软件服务外包供应商大连华信计算机技术股份有限公司(简称“大连华信”)与世界500强企业日本电气公司(NEC)合作创立的NEC公共系统大连开发中心在大连举行十周年庆典。大连市政府领导及日本电气公司高层领导等100余人出席了庆典仪式。

NEC公共系统大连开发中心成立于1998年,是大连华信与日本NEC为加强双方持久合作,在软件服务外包模式上做出的一次探索和创新。该中心设在大连华信,中心内的全部员工只服务于NEC一个客户。经过十年的发展,

该中心已经由当初的30人发展到现在的680人,服务内容也由最初的编码、单元测试发展到从概要设计到结合测试等全部业务流程。目前该中心的工作主要集中在日本公共领域软件包的开发上。

NEC公共系统大连开发中心作为软件服务外包“中心模式”的先行者,经过十年的探索和总结,有效推动了大连华信与日本NEC的持久合作,并且为大连华信以及日本NEC发展软件服务外包提供了很好的经验借鉴。目前,大连华信已拥有专门的软件服务外包中心近十个,其客户包括日立集团、NTT DATA、NTT SOFT、UNISIS、美国GE等多家国际知名企业,而日本NEC在与大连华信合作成功之后,又在我国成功发展了十几家中心合作伙伴。

在NEC公共系统大连开发中心成立十周年之际,大连华信总结了软件服务外包“中心模式”的特点和成功经验。

首先,合作双方是基于价值链的战略联盟关系。“价值链”的概念是由哈佛大学商学院教授迈克尔·波特于1985年提出的,他认为价值链是由一

些互不相同但又相互关联的生产经营活动构成的一个创造价值的动态过程。波特还认为,企业与企业的竞争不只是某个环节的竞争,而是整个价值链的竞争,而整个价值链的综合竞争力决定了企业的竞争力。

通过“中心模式”,合作双方将各自的优势整合到一起,共享同一个价值链,通过提升价值链的价值,提升企业的竞争力。分享价值链的过程就如分享快乐——同时得到两份快乐。基于共同的价值链创造价值并分享价值,时间越持久对双方的影响越大,直至密不可分,所以合作双方是战略联盟关系。

大连华信与日本NEC共建的一条价值链就隐藏在NEC公共系统大连开

发中心的生产经营活动中。通过该中心的运营,日本NEC逐渐为大连华信带来前沿的国际化管理经验、技术和专业领域知识,而大连华信员工通过不断吸收新知识使得自身技术、能力和经验得到提升,从而不断为日本NEC带来更具价值的增值服务。伴随着大连华信与NEC在软件服务外包“中心模式”上的极大成功,NEC在我国的业务也得以迅速推广。

其次,该中心面向专为客户提供精准服务。“精准”一词率先被应用于营销业务中,为了满足广告主媒体投放极限需求而提出了“精准广告”的概念,即按广告主需求锁定目标受众,进行一对一传播,从而保证广告主获得有效的广

告投放效果。随着全球软件服务外包产业的发展,软件服务外包客户的需求越来越多,而这些需求随着客户的发展而不断提升,客户希望得到的服务是能够对客户的企业、业务及思维有准确理解、精益求精的服务。

“中心模式”的最终目的是实现基于技术扩散的企业成长。对于我国的软件服务外包企业来说,通过发展“中心模式”,与国际知名公司建立战略联盟,可以在合作中引进消化吸收新技术、新管理进行再创新、再应用,从而通过技术扩散带来的创新发展,不断推动企业成长。

在NEC公共系统大连开发中心运营的十年中,大连华信通过与日本NEC合作,共同培养了诸多技术和管理骨干。这些精英人才把自己积累的技术和管理经验传授给更多大连华信的员工,从而在一定程度上满足了大连华信业务快速增长带来的人才需求。这是技术在企业内扩散的明显体现。

同时,大连华信通过与日本客户合作积累了先进的开发管理经验,并成功应用到国内客户的行业解决方案中,使得大连华信针对国内客户的服务得到业界认可,有效满足了客户需求。这是通过引进消化吸收再创新、再应用,从而获得技术在企业间扩散的具体体现。

辽宁省科技企业孵化器实现快速发展

本报讯 科技企业孵化器作为技术创新体系的重要组成部分,得到了辽宁省各级政府和辽宁省各高新区管委会的重视。近年来,辽宁省科技企业孵化器不但在数量上不断增加,而且在产出方面也取得了突破,培育了大批具有发展潜力的高新技术企业和众多科技企业家及管理人才,为社会创造了大量的就业机会。

根据对辽宁省14个城市科技部门及高新区的统计结果,2007年末辽宁省共有各类科技企业孵化器114家,其中国家级高新技术企业创业服务中心12家,孵化场地面积达302.73万平方米,在孵企业4867家,共有从业人员132193人,2007年实

现工业总产值129.12亿元。辽宁省科技企业孵化器发展的主要特点体现在以下几个方面:

孵化器场地规模空前拓展。各级政府和高新区筹集巨额资金,聚焦庞大资源,建立起了遍布辽宁省的孵化器网络。新增孵化器多数按照科技园区规模进行规划建设,孵化器投资建设规模不断加大。

公益性占主导。现阶段,政府主导的非营利性孵化器仍然发挥着主流作用,在孵化器数量、孵化场地以及在孵企业规模、服务体系等方面明显优于以企业形式运作的孵化器。除沈阳、大连和鞍山外,其他城市的孵化器大多数都是高新区或经济技术开发区

组建的创业服务中心。专业孵化器异军突起。一批专门面向软件、信息、生物医药、农业等技术领域的专业孵化器已经投入运营。

除发展专业孵化器外,一些综合实力较强的孵化器,特别是国家级高新技术企业创业服务中心也都在国家及辽宁省科技主管部门的支持下,投入大量资金,致力于公共专业技术平台建设。

国家级高新技术企业创业服务中心发展态势良好。12家国家级高新技术企业创业服务中心在促进科技成果转化、孵化科技企业、培育企业家等方面发挥了示范带头作用,创造的社会效益和整体运作效率也明显高于一般孵化器。

孵化器投资趋向多元化。除了科

技主管部门和高新区,综合性大学已成为孵化器建设的主力。在沈阳、大连两个科技和产业优势较大的城市,越来越多的国有和民营企业创建了各种类型的企业孵化器。在国家级高新技术企业创业服务中心中,除3家国家大学科技园外,首次出现了沈阳昂立信息技术有限公司、大连双D港创业孵化有限公司等由国有或民营企业为投资和管理主体的孵化器。

孵化器组织网络化。为促进数量巨大的各种类型孵化器优势互补,协同发展,沈阳等城市成立了面向孵化器群体开展服务、沟通工作的创业孵化协会,孵化器组织网络应运而生。

乔德波 付岩

2008 中国大连进出口商品交易会 5月底在大连举办

本报讯 (记者 彭新) 由辽宁省政府、中国机电产品进出口商会、中国五矿化工进出口商会、大连市政府共同主办,中国国际贸易促进委员会大连分会承办的2008中国大连进出口商品交易会暨大连国际工业博览会将于5月28-30日在大连世界博览广场、大连星海会展中心举行。

此次展会将围绕振兴东北老工业基地、建设东北亚国际航运中心和“四大基地”中心展示相关新技术、新产品。

据悉,此次博览会展出内容以装备制造制造业为主,工业门类齐全,由机械制造(工程机械、橡塑机械、物流机械、印刷和包装机械、轴承等),装备制造(机床及附件、五金工具、模具等),电子、工控与自动化(电子设备、元器件、仪器仪表、电力、电工等),冶金与金属材料(冶金设备、特殊钢等),化工及石油化工五大板块组成,涉及25个专业类别,展示面积将超过4万平方米。

一汽混合动力汽车奥运示范运行 发车仪式在长春举行

本报讯 (记者 李震) 5月15日,一汽混合动力汽车奥运示范运行发车仪式在一汽集团公司隆重举行。吉林省和长春市有关领导、一汽集团公司领导参加了发车仪式。

一汽集团自主研发的5辆奔腾混合动力轿车和10辆混合动力公交车整齐列队驶出一汽,向北京进发,开始了新能源汽车奥运示范运行之旅。

为了展示我国的高新技术实力,体现2008年北京奥运会“科技奥运、绿色奥运、人文奥运”理念,科技部特别设立了“支撑绿色奥运科技专项行动”计划,并联合北京奥组委推动奥运会期间新能

源汽车示范运行。新能源汽车示范运行于5月21日在北京奥运场馆举行发车仪式,10月10日完成示范运行。

一汽集团提供了5辆奔腾强混合动力轿车。强混合动力轿车技术含量高、节能和改善排放潜力大,真正体现了“科技奥运”的理念。总计75辆混合动力轿车的示范运行,拟安排北京出租车企业在9个区域进行。

一汽集团还提供了10辆强混合动力公交车,同样是技术含量很高的强混合动力客车。混合动力客车拟由北京市3个公交企业在3条线路上安排总计25辆进行示范运行。

道依茨一汽大柴产品装备奥运火炬传递承运车

本报讯 在我国内地奥运圣火传递承运车招标中,25辆解放牌威道依茨重卡成功中标。据悉,这些车全部装配道依茨一汽大柴生产的DEUTZ发动机。

作为一家根植中国市场,整合世界先进技术的发动机企业,道依

茨一汽大柴依托与欧洲同步的道依茨技术和国际一流的制造、检测技术与装备,其产品的各项技术性能全面达到欧洲先进标准。

据介绍,此次奥运圣火传递承运车装配的DEUTZ发动机,采用的是经过欧洲市场12年验证、中重型柴油

机应用率达到75%的成熟专利技术——内置式电控单体泵,与其他电控系统相比,具有可靠性高、对燃油适应性强、整机重量比同功率产品轻、保养工时短、产品延续性好等显著优势。

道依茨一汽大柴的产品不仅为解

放卡车及北汽福田、沈阳金杯、宇通客车、曙光汽车、黄海客车、安徽合力、三一重工、中联重科等国内主流卡车、客车、工程机械提供动力装备,而且其整机及零部件已批量出口到欧洲,产品质量及性能赢得了中外客户的广泛称赞。 王安和 李震



收藏名家书画 到天意美术馆

大连天意美术馆

大连天意美术馆由大连天意文化发展有限公司创建,主要展示中外名家书画作品,以中国近代名家书画作品为主,同时展示现代知名书画家作品。

大连天意美术馆与北京、上海、广东、沈阳、云南、丹东等大型书画馆合作,共同打造书画创意产业展示平台。

天意美术馆欢迎国内外书画家在此举办个人书画作品展和大型笔会。



地址: 大连市虎滩街3号四维影院一楼 联系电话: 0411-84898836 81896138
详情请登陆创意世界网创意展馆: 网址: cy881.com