

努力为大连高新区快速发展助力添彩

大连高新区工商分局食品安全监管“四到位”促放心消费

大连高新区工商分局对食品安全监管始终坚持集中整治与日常监管相结合,把加强流通领域食品安全监管作为履行职责、推进监管到位的重中之重来抓。

大连高新区工商分局采取多渠道探索、全方位实施的策略,以防为主、打防结合,着力构建以食品消费安全为目标,以国务院503号令为依据,以推广高科技监管手段为重点的食品安全监管体系,努力做到经营主体资格合法、经营行为规范、商品质量合格,大力推进食品安全监管工作常态化、规范化和制度化。今年以来,大连高新区工商分局结合辖区内食品经营者小、远、散的实际,针对对外企多、院校多、敏感度高的特点,在辖区内开展了“食品安全五进”活动,即食品安全进市场、进超市、进楼宇、进院校、进城乡结合部。通过食品安全监管“四到位”,全面消除食品监管死角,突出重点,有计划、有步骤地全面提高食品安全监管水平。

加强宣传教育 实现认识到位

为能加强宣传教育,实现认识到位,大连高新区工商分局实施了一系列举措。首先是利用

全局大会和业务培训的时间,多次组织干部认真学习国务院503号令等食品安全监管相关的法律法规文件,增强抓好落实食品安全工作的首位意识和责任意识,自觉履行职责。同时,以校园内外、产业园周边食品市场为中心,开展宣传《消费者权益保护法》、普及食品安全消费知识的维权进校园、进企业活动,编发消费者权益保护宣传传单,增强企业、群众的守法经营意识和自我保护意识。大连高新区工商分局在商场、超市等重点食品经营场所醒目位置设置“食品安全信息公示栏”,公示相关食品安全信息;编发“食品安全知识测试卷”,督促经营者加强学习;制作《重要食品进货台账》,告知食品经营业户必须向供货方索要哪些证件,提示悬挂营业执照、卫生许可证和健康证,主动明示食品价格标签等。



“错时午休”服务窗口

明确工作任务 实现部署到位

为摸清监管底数,大连高新区工商分局建立了食品经营业户数据库,实行“三分”管理,即对食品经营业户实行分级管理,监管人员实行分层管理,

经济户口实行分类管理。按照区域和街道划分,对200多户食品经营企业进行逐户巡查登记,建立食品经营业户档案,并启动信用惩戒机制,依法实施经济户口分类动态监管,对制假售假者予以重点监控。另外,对食品安全监管区域进行分片划段,包干到人,实行“四定”管理,各科所按照食品经营业户分布和分类情况实行定人、定责、定岗、定户管理。在食品业户经营场所设立食品安全监管岗,明确职责范围和要求,对城镇重点食品经营业户设置食品安全监管便民联系卡。另外,还聘请了16名院校、企业的后勤主管人员为食品安全义务监督员。

实行任务分解 实现责任到位

为了达到权责统一、激励惩戒的目的,大连高新区工商分局对食品安全监管工作中的任务和责任人进行了具体量化分解,逐级签订责任状,落实食品安全目标责任。大连高新区工商分局与相关科所,科所与巡查人员,巡查人员与市场开办单位、商场、超市及各类食品经营者逐级签订《食品安全监管责任书》,签订面达到100%。通过层层签订责任书的形式,进一步明确食品市场监管职责。

严格执法检查 实现监管到位

强化流通领域食品市场巡查,加大督查力度,是构建长效监管机制的重要途径。大连高新区工商分局结合辖区内实际情况,制定了巡查记录台账,要求所有巡查人员必须在每次巡查记录上签字,对巡查情况进行确认,杜绝巡而不查、查而不实现象的发生。在巡查过程中,要求食品企业做到“一完备、二加强、三上墙”,即加强对变质、过期等不宜食用食品的检查,加强“三无”食品的检查;及时完备企业生产经营档案,将巡查记录充实到企业档案中;食品从业者营业执照、卫生许可证、五项制度上墙,亮照经营率达到100%。

通过采取上述举措,工商部门对食品安全监管做到了事前把关、事中查处、事后警示的全程监管,使食品市场呈现出“三个明显”,即开办者、经营者的管理水平和食品质量意识明显提高,消费者投诉明显减少,企业信誉度明显增强,从而使大连高新区工商分局辖区内的食品市场假冒伪劣食品大大减少,初步构建起一个安全放心的食品消费空间。 谷长峰

大连高新区工商分局双D港工商所 以服务推进监管

大连高新区工商分局双D港工商所一直坚持以服务为导向,全心全意为企业排忧解难,为大连双D港企业的发展做出了积极贡献,得到了园区领导的肯定。

双D港工商所实行“保姆式”照料,即从企业来咨询开始,一直到企业办理注销登记,提供工商法律法规的服务、相关政策的解答,并延伸服务领域,主动与园区管委会及其他主管部门沟通,为企业提供场地、优惠政策、贷款等方面的便利,使新办高科技企业能够尽快步入正轨。

双D港工商所根据辖区实际情况,扩大了预警告知的范围,把一些非主观故意违法列为双D港工

商所行政处罚预警告知的范围予以公开,并反复宣讲,受到了驻区企业的欢迎,为园区的行政执法注入了人文关怀,企业违法违章现象也大为减少。

双D港工商所坚持走访与指导相结合,及时在企业经营中的违法违章行为。该所在走访中采取规范为主、处罚为辅的原则,本着事前介入、防微杜渐的原则,能引导的引导,能教育的教育,将一些容易出现违法违章行为的方面作为检查指导的重点,做到有的放矢。另外,该所还聘请律师事务所的律师,及时解决企业经营中存在的法律困惑。这些举措拉近了工商所与企业的距离,受到企业的普遍欢迎。 李鑫

大连高新区工商分局登记注册窗口 以服务为己任 创最佳投资环境

为了使服务窗口的干部切实转变工作作风,增强主动服务意识,大连高新区工商分局让干部把办公地点前移,深入到企业相对集中的写字楼、工业园区等地,推行“一线办公”服务模式,充分发挥工商注册登记职能作用,强化行政服务。在“一线办公”模式下,该局将工作目标和任务层层分解,量化细化,形成主管局长亲自抓、正副科长分工抓、其他科员具体抓,全科上下齐抓共管的局面,实现了领导在一线指挥、干部在一线工作、情况在一线掌握、问题在一线解决、措施在一线落实。

大连高新区工商分局还与部分企业签订“契约式”服务协议,指导企业办理登记注册相关事宜,帮助企业解决发展大计问题。企业有什么问题需要咨询或者有登记注册需求,只需随时拨个电话,或者请工商分局工作人员前去现场办公就可解决。即使企业暂时没有咨询的要求,工商分局也会不定期

地进行上门服务。这样做不仅能为大企业提供更方面、快捷的受理服务,还能为注册窗口分流、缓解受理压力。更进一步的是,工商分局为契约服务企业建立联系档案,不仅能够详细掌握企业的基本状况,还能对其日常变更及时规范和注册。

此外,大连高新区工商分局坚持每周五开展业务学习,按季度制定学习计划,根据学习内容轮流授课。今年以来,结合《合伙企业法》、《农民专业合作社法》以及《合伙企业登记管理办法》和《农民专业合作社登记管理条例》等法律法规的陆续颁布和注册软件系统的更新,该局在注册窗口大力开展业务学习和评查。通过对法规政策的学习和掌握,锻炼干部开展换位思考,善于在解放思想中统一思想,不断提高窗口人员政策业务水平、受理服务能力和化解矛盾纠纷本领,使每名干部都锻炼成熟悉各项工作的“政策通”和“多面手”。 赵剑秋

大连高新区工商分局监管科 综合监管 服务与执法并重

大连高新区工商分局监管科结合自身实际,坚持综合监管,将商标、广告、消保等工作一并囊括,全面监管。

大连高新区工商分局监管科充分发挥自身职能作用,切实采取有效措施,积极从5个方面入手,大力开展驰名、著名商标培育工作。一是注重前期介入,充分利用年检检验、3·15活动等多种途径,积极开展商标法律法规知识宣传,帮助企业负责人树立商标发展意识;二是发放《信息采集表》,认真统计企业商标注册及使用情况,健全与商标注册人的联系制度;三是上门走访部分企业,了解企业商标运作和发展情况,并有针对性地指导企业准备申报材料;四是落实申报帮扶措施,按照驰名、著名商标评定标准,选取一批经营业绩好、信誉度高的企业,建立重点培育梯队,为企业适时申请驰名、著名商标创造有利条件;五是树立正确的舆论导向,彰显园区品牌集聚效应。该局领导亲自带队,上门为获得驰名、著名商标的大连电瓷有限公司等企业发放荣誉证书和牌匾,并通过新闻媒体进行公开宣传,扩大其影响,受到企业的一致好评。截至目前,园区已有国家级驰名商标1件、省级著名商标18件、市级

著名商标25件。

今年以来,大连高新区工商分局监管科还在清理教育培训机构违法广告方面下功夫。在对“出国留学中介”等教育培训机构的整治过程中,发现某培训学校在其广告宣传中使用“最大”、“最好”等绝对化用语,并在广告中大力宣传“免收中介费用”,在同行业中有很多反映,大连高新区工商分局按照广告法规定对其进行了认真审查,发现该校广告宣传有严重违法事实行为,其经营模式也有严重违法国家政策法规的地方,经调查取证依法对其做出严肃处理,得到了众多企业的认同。

大连高新区工商分局监管科在工作过程中发现,现行的法规在不断变化,释义也在不停更新,而自身现有的知识面有一定局限,无法应对日新月异的法律法规。为了加强对新法规的理解,完善自身专业知识,提高业务水平,大连高新区工商分局监管科充分利用内部局域网、电子邮件等载体,开设“执法交流园地”,选取具有典型性、代表性和贴近工商工作实际的法制文章,办案技巧和案例分析等,进行互动学习和交流,不断提高一线执法办案水平,取得明显成效。 谷长峰

大连高新区工商分局七贤岭工商所 发挥职能 强化市场监管



七贤岭工商所执法人员在市场检查商品质量

大连高新区工商分局七贤岭工商所根据有关部门商品质量监管的要求,多措并举,开展各类专项整治执法行动,切实维护好市场秩序和消费安全。

七贤岭工商所在日常巡查时发现,一些无照经营业户“躲”进居民楼和住宅小区,脱离了执法部门的监管视线,也影响了小区居民的正常生活秩序。针对这种状况,该所从三个方面入手,充分整合资源,形成整治合力,加强对无照经营行为的治理。一是充分发挥群众举报的“信息眼”作用。该所在居民住宅小区内及周边繁华地段张贴“无照经营举报提示单”,提高群众举报无照经营行为的积极性和参与性,最大程度地获取无照经营行为的信息,为有效开展无照经营整治工作建立广泛的群众基础。同时,为保证无照经营举报制度取得实效,坚持做到“四必定”,即举报必定受理、受理必定登记、登记必定落实、落实必定反馈。二是积极建立相关部门参与的“协同网”机制,建立查处无照经营联席会议制度和信息共享制度。由该所牵头,根据阶段性整治重点,会同辖区公安派出所、小区物业公

司、街道办事处等部门和单位,召开座谈会、通报会,及时沟通和掌握情况,统一协调,齐抓共管,实现执法资源的互通。三是切实履行全方位监管职能。该所在发挥好“信息眼”和“协同网”作用的基础上,立足自身职能,积极开展“四抓四加强”:抓食品安全整顿,加强对食杂店、小餐馆、超市等违法经营的打击力度;抓虚假广告治理,加强对药品、保健品、化妆品、美容美发服

大连高新区工商分局软件园工商所 全力打造公平有序的软件园

学生合法权益。

软件园工商所为有效加强辖区内染行业的规范和管理,依法保护经营者和消费者合法权益,积极推行“三本、二卡、一上门”制度,切实促进辖区染行业的有序发展。“三本”包括“洗染行业工商政策必读”、“省市关于洗染行业各项规定”和“洗染各种织物的小办法”,通过这3个小本有针对性地给消费者介绍科学洗染的常识,其中摘录了洗染行业的最新政策规定及消费者权益保护方面的法规条文,还列明了工商部门处理消费者投诉时的程序及时限规定。“二卡”即工商维权联系卡和维权质量评价卡,这两张卡由业户在提供洗染服务时随同相关单据一起发放给消费者,便于消费者联系和监督。前者标明工商所的消费投诉电话和分管人员的手机

号码;后者则由消费投诉当事人在投诉处理完毕后填写意见和建议,反馈给工商部门。“一上门”是指推行弱势群体上门服务制度,即如果是年老体弱者、残疾人、下岗失业者以及在校学生等群体的洗染权益受到侵害,工商所会以最快的时间赶到投诉现场进行调解,并为这些群体的洗染消费提供上门咨询和指导,使发生的纠纷和投诉尽快得以妥善解决。

软件园工商所还结合辖区实际,加强日常巡查,努力营造诚信经营、放心消费的经营环境。在巡查工作中,突出“实”和“细”的特点。“实”即通过查微机、找档案,寻历史数据,整合对比,确定新的监管区域。“细”即各种数据及时汇总,并对历史遗留问题和特殊问题进行及时处理。 马明潭

大连高新区个体私营企业协会 “全方位”服务 甘做企业发展桥梁

分局主管局长亲自带队参加,取得了非常好的成效。其中,应达精密模具制造有限公司与法国、葡萄牙、意大利、德国等国的5家企业达成合作意向,为其加工产品。

此外,大连高新区个体私营企业协会还与浦东发展银行大连分行等银行和投资担保机构签订合作协议。协会会员只要持该协会开具的《经营性贷款推荐信》,就可以到指定银行办理贷款,贷款利率比现行贷款利率低5%,无须担保。今年下半年,该协会又根据企业发展需要,拓展了对公融资业务和赎证贷款担保及二次抵押贷

款业务。仅2007年,大连高新区个体私营企业协会就向金融部门推荐了18家融资企业,落实贷款920万元。

另外,大连高新区个体私营企业协会还积极与北京中标经略质量认证咨询有限公司和英国QAIC国际认证有限公司沟通,在很短的时间内就为大连昌荣业有限公司建立了完善的质量管理体系,帮助该公司成功获得了英国皇家认证认可委员会承认的UKS证书,为该公司今后参与国内各类工业炉建设投标和与日本、美国、英国客户洽谈业务创造了十分有利的条件。 马明潭